### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Факультет психологии и философии

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ КРИЗИСОВ ЛИЧНОСТИ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Кафедра психологии развития и профессиональной деятельности Факультет психологии и философии

Образовательная программа бакалавриата

37.03.01 Психология

Направленность (профиль) программы Психологическое консультирование

Форма обучения **Очная; очно-заочная** 

Статус дисциплины: входит в часть формируемая участниками образовательных отношений

Рабочая программа дисциплины "Психология кризисов личности и консультирование" составлена в 2022 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология от 29. 07.2020 г. № 839.

Разработчик: кафедра психологии развития и профессиональной деятел
ности, Акбиева З. С., д.пс.н., профессор
Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры ПРиПД от «_11»02 2022г., протокол №6
Зав. кафедрой Акбиева З.С.
на заседании Методической комиссии факультета психологии и философии от «17» 02. 2022 г., протокол № 2.
Председатель Билалов М.И.
Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «31» 03. 2022г.
Начальник УМУ Гасангаджиева А.Г.

#### Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Психология кризисов личности и консультирование» входит в часть формируемая участниками образовательных отношений по направлению 37.03.01. - «Психология»

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой психологии развития и профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с исторически сформировавшимися взглядами на природу человека, в подходах к личности в различных психологических школах, применением полученных знаний в процессе профессиональной деятельности.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общепрофессиональных – ОПК-4, профессиональных – ПК-3; ПК - 9.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: в форме контрольных работ и коллоквиума и промежуточный контроль в форме экзамена

Объем дисциплины 4 зачетные единицы, в том числе в 144 академических часов по видам учебных занятий:

Очная форма обучения

				Форма проме-					
				жуточной атте-					
<u>d</u>		Кон	гактная ј	СРС, в	стации (зачет,				
ecı				Л	том чис-	дифференциро-			
Семестр	ίΓο				из них		ле экза-	ванный зачет,	
$\mathcal{O}$	всего	всего	Лек-	Лабора-	Практи-			мен	экзамен
		BCE	ции	торные ческие					
				занятия	занятия				
6	144	60	30		30			48+36	экзамен

Очно-заочной форма обучения

	mo suo mon popula ooy temm										
		Форма проме-									
		жуточной атте-									
		Кон	тактная 1	СРС, в	стации (зачет,						
курс	д лем								дифференциро-		
Ky	υго				из них			ле экза-	ванный зачет,		
	всего	910	Лек-	Лабора-	Практи-			мен	экзамен		
		Ж Р Лек- Лабора- Практи- ции торные ческие									
				занятия	занятия						
4	144		28		28			52+36	экзамен		

#### 1. Цели освоения дисциплины

**Цель** преподавания учебной дисциплины «Психология кризисов личности консультирование» - познакомить студентов с особенностями личности, переживающей нормативный (воз-

растной, профессиональный, семейный) или ненормативный кризис, а так же методами коррекции неблагоприятных последствий кризисов.

#### Основные задачи курса:

- 1) Сформировать у студентов понятие кризиса и кризисной ситуации;
- 2) Дать представление о различных видах кризисов и особенностях их проживания личностью;
- 3) Показать роль внешних и внутренних факторов, определяющих благоприятный либо неблагоприятный исход кризиса;
- 4) Познакомить с основами психологического сопровождения личности, находящейся в кризисной ситуации.

#### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Психология кризисов личности и консультирование» входит в часть формируемая участниками образовательных отношений ОПОП бакалавриата по направлению 37.03.01 - «Психология». Данная дисциплина направлена на углубление знаний, полученных студентами при изучении психологии развития, возрастной психологии, психологии труда и инженерной психологии, психологии личности.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Код и наименование	Код и наименование ин-	Планируемые результаты	Процедура
компетенции из ОПОП	дикатора достижения	обучения	освоения
	компетенций (в соответ-		
	ствии с ОПОП		
ОПК — 4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	ИОПК – 4.1. Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, основные подходы к идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи.  ИОПК – 4.2. Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы.	Знает: основные стратегии, виды и формы вмешательства Умеет: применять в программах профилактического, развивающего, коррекционного характера, основные подходы к идентификации индивидуальной и статистической нормы. Владеет: базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы.	Устный опрос, письменный опрос.

	_		
ПК-3. Способен осу-	ПК-3.1. Осуществляет	Знает: методологические	Устный
ществлять разработку и	разработку и реализа-	принципы разработки пси-	опрос,
реализовывать психо-	цию психопрофилакти-	хопрофилактических и пси-	письменный
профилактические и	ческих и психокоррек-	хокоррекционных программ	опрос.
психокоррекционные	ционных программ,	оказания психологической	Круглый стол
программы, направлен-	направленных на оказа-	помощи в решении жизнен-	СТОЛ
ные на оказание психо-	ние психологической	ных проблем клиентов.	
логической помощи в	помощи в решении		
решении жизненных	жизненных проблем		
проблем клиентов, пси-	клиентов.		
хологическое сопро-	ПК-3.2. Осуществляет	Умеет: осуществлять психо-	
вождение их професси-	психологическое сопро-	логическое сопровождение	
ональной деятельности,	вождение профессио-	профессиональной деятель-	
применять технологии	нальной деятельности	ности клиентов в их про-	
набора, отбора и рас-	клиентов.	фессиональной деятельно-	
становки кадров, атте-		сти.	
стации, работы с кадро-	ПК-3.3. Применяет тех-	Владеет: технологиями гра-	
вым резервом организа-	нологии набора, отбор и	мотного набора, отбора,	
ции, супервизии	расстановки кадров, ат-	расстановки кадров, а также	
	тестации, работы с кад-	навыками проведения атте-	
	ровым резервом органи-	стации кадрового состава	
	зации, супервизии.	организации и супервизии.	
ПК - 9 Способность к	ПК 9.1. Использует ди-	Знает: дидактические приё-	Устный
использованию дидак-	дактические приёмы	мы при реализации стан-	опрос,
тических приёмов при	при реализации стан-	дартных. коррекционных,	письменный
реализации стандарт-	дартных. коррекцион-	реабилитационных про-	опрос.
ных. коррекционных,	ных, реабилитационных	грамм.	Круглый стол
реабилитационных и	программ.	Умеет: реализовывать стан-	CIOII
обучающих программ		дартные. коррекционные,	
по оптимизации психи-		реабилитационные про-	
ческой деятельности		граммы на практике	
человека.		1	

- **4.** Объем, структура и содержание дисциплины 4.1. Объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часов.
- 4.2. Структура дисциплины.
- 4.2.1. Структура дисциплины в очной форме

<b>№</b> п/п	, , ,		Семестр	раб чая телн ст	цы уче оты, вы самос ьную ра уденто цоемко часах	клю- тоя- аботу в и сть (в	ельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)		
				7. <b>-R</b> 1		Контроль самост. раб.	Самостоят			
	Модуль 1. Феноменология психологического кризиса									

1	Феноменология психоло- гического кризиса. Нор- мативные и ненорматив- ные кризисы	5		4	4		6	Опрос
2	Возрастные (нормативные) кризисы	5		2	2		6	Опрос, реферат
3.	Нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития	5		4	4		4	Опрос
	Итого по модулю 1: 36			10	10		16	Контрольная работа
	Модуль 2. Психологическое		вожд	ение		існой с	umyai	
4	Нормативные и ненормативные семейные кризисы	5		4	4		4	Опрос, реферат
5	Утрата как ненормативный кризис.			2	2		6	
6	Базовые принципы и методы работы с утратой и горем	5		4	4		6	Опрос, реферат
	Итого по модулю 2: 36			10	10		16	
	Модуль 3. Психологическое	консу	льтир	овант	ие криз	висной	ситу	ации
7	Болезнь как кризис. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации (насилие, ЧС и т.д.)	5		4	2		6	Коллоквиум
8	Суицид как проявление кризиса	5		2	4		6	Опрос, реферат
9	Базовые принципы и методы кризисного консультирования	5		4	4		4	Опрос
	Итого по модулю 3: 36			10	10		16	Контрольная работа
	Моду.	ть 4.	Подго	товк	а к экза	амену, з	экзам	ен
	Подготовка к экзамену						36	Экзамен
	ИТОГО: <b>144 ч.</b>			30	30		48	

### 4.2.2. Структура дисциплины в очно-заочной форме

<b>№</b> п/п	Разделы и темы дисциплины	курс		раб чая телн ст	Виды учебной работы, вклю-чая самостоя-тельную работу студентов и грудоемкость (в			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практиче- ские заня-	Контроль самост. раб.	Самостоятельная работа	
	<i>Модуль 1</i> . Феноменология г	ісихо.	погич	еского	о кризи	ca		
1	Феноменология психологического кризиса. Нормативные и ненормативные кризисы	4		2	2		8	Опрос
2	Возрастные (нормативные) кризисы	4		2	2		6	Опрос, реферат
3.	Нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития	4		4	4		6	Опрос
	Итого по модулю 1: 36			8	8		20	Контрольная работа
	Модуль 2. Психологическое	conpo	вожд	ение	в кризі	існой с	umvai	1 1
4	Нормативные и ненормативные семейные кризисы	4		4	4		4	Опрос, реферат
5	Утрата как ненормативный кризис.	4		2	2		6	
6	Базовые принципы и методы работы с утратой и горем	4		4	4		6	Опрос, реферат
	Итого по модулю 2: 36			10	10		16	
	Модуль 3. Психологическое	консу	ультиј	рован		висной	cumy	щии
7	Болезнь как кризис. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации (насилие, ЧС и т.д.)	4		4	2		6	Коллоквиум
8	Суицид как проявление кризиса	4		2	4		6	Опрос, реферат
9	Базовые принципы и методы кризисного консультирования	4		4	4		4	Опрос
	Итого по модулю 3: 36			10	10		16	Контрольная работа
	1102.		Подаг	1111.00:	(1 11 D1101	11101111 -	11000	011
	<i>Мооу.</i> Подготовка к экзамену	164.	110020	mogk	а к экзо 	імену, З	экзам <b>36</b>	Экзамен
	ИТОГО: <b>144 ч.</b>			28	28		52	Экзамен
	111010. <b>144 4.</b>			40	40		34	

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам

## 4.3.1. Содержание лекционных занятий по дисциплине. Модуль1. Феноменология психологического кризиса

**Тема 1. Феноменология психологического кризиса. Нормативные и ненормативные кризисы.** Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций. Кризис как состояние «невозможности» жизни в соответствии со сложившейся моделью жизненного мира. Потенциал кризиса и его роль в развитии личности. Психоаналитические теории кризиса. Представления о кризисе в гуманистической психологии. Специфика понимания психологического кризиса в отечественной психологии. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов. Виды кризисов. Нормативные и ненормативные кризисы. Динамика нормативных и ненормативных кризисов. Особенности личности, переживающей кризис. Единицы анализа кризиса: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия. Роль «значимых других» в проживании личностью психологического кризиса. Общие принципы работы с психологическим кризисом.

Тема 2. Возрастные (нормативные) кризисы. Понятие возрастного кризиса. Концепция возрастного развития Л.С. Выготского. Сравнительная характеристика критических и литических периодов развития. Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.). Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития. Схема анализа возрастного кризиса. Краткая характеристика кризисов развития в детском и подростковом возрастах (кризис одного года, трех лет, семи лет, пред подростковый, кризис перехода к юности). Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах. Концепция кризисов зрелости Г. Шиихи. Краткая характеристика кризисов зрелости, их отличие от кризисов детства и подростничества. Возрастные кризисы как основа анализа других видов кризисов.

#### Тема 3. Нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.

Понятие профессионального развития. Этапы развития профессионала (концепции А.К. Марковой, Е.А. Климова, Н.С. Пряжникова и др.). Специфика кризисов и кризисных ситуаций профессионального развития. Концепция нормативных кризисов профессионального развития, предложенная Э.Ф. Зеером. Факторы, определяющие возникновение нормативных кризисов профессионального развития. Специфика предкитической, критической и посткритической фаз кризисов профессионального развития. Краткая характеристика кризисов профессионального развития по Э.Ф. Зееру. Кризисы профессионального развития, профессиональные деформации и профессиональные деструкции личности. Возможности и ограничения данной концепции при организации психологического сопровождения становления профессионала. Ненормативные профессиональные кризисы, связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессиональные кризисы, при которых данные события воспринимаются профессионалом как кризисные. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения ненормативных профессиональных кризисов.

#### Модуль 2. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации

**Тема 4. Нормативные и ненормативные семейные кризисы.** Понятие семейного кризиса. Подходы к описанию и анализу семейных кризисов. Проблема выделения стадий развития семьи и варианты ее решения. Проблема существования нормативных кризисов семейного развития. Диагностические критерии семейного кризиса. Проявления семейного кризиса на индивидуальном, микросистемном, макросистемном и мегасистемном уровнях. Специфика переживания семейного кризиса отдельными членами семьи. Краткая характеристика нормативных кризисов семейного развития. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Условия, при которых данные собы-

тия воспринимаются как кризисные. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения нормативных и ненормативных семейных кризисов.

**Тема 5. Утрата как ненормативный кризис.** Понятие утраты в психологии. Явные и скрытые утраты. Психологические последствия явных и скрытых утрат. Факторы, позволяющие рассматривать утрату как кризис. Понятие экзистенциального кризиса («кризиса смысла жизни»). Горе как следствие утраты. Понятие горя и горевания. История исследования горя. «Печаль и меланхолия» 3. Фрейда. Теория привязанности Дж. Боулби.

#### Тема 6. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем.

Современные теории горя. Факторы, влияющие на процесс горевания. Нормальное и осложненное (патологическое) горе. Этнопсихологические особенности горевания. Динамика горевания. Проблема выделения стадий горевания. Острое горе: понятие, симптоматика, опасности стадии. «Работа горя»: понятие, основные задачи, симптоматика, опасности стадии. Психологическая помощь горюющему. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса.

#### Модуль 3. Психологическое консультирование кризисной ситуации

**Тема 7. Болезнь как кризис. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации (насилие, ЧС и т.д.).** Болезнь как состояние утраты. Факторы, позволяющие рассматривать тяжелую болезнь как кризисное состояние. Специфика восприятия болезни людьми с различными концепциями жизненного мира, различным жизненным опытом и т.д. Роль личностных особенностей в восприятии болезни как кризиса. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса. Психологическое сопровождение неизлечимых и терминальных больных. Факторы, приводящие к восприятию человеком экстремальной ситуации как кризисной. Проблема выделения ключевого противоречия данных кризисов. Условия, отягощающие проживание кризисов данного типа. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса.

**Тема 8.** Суицид как проявление кризиса. Специфика понимания суицидов в психологии и психиатрии. Теории суицидального поведения. Суицид как следствие переживания «невозможности жизни». Факторы суицидального риска. Психологические характеристики суицида. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду. Признаки суицидальной опасности («ключи») по В.Ю. Меновщикову. Причины суицидального поведения. Демонстративные суициды. Саморазрушающее поведение как скрытый суицид. Специфика разрешения кризисной ситуации при работе с суицидальными клиентами.

**Тема 9. Базовые принципы и методы кризисного консультирования.** Понятие кризисного консультирования. Цели и задачи кризисного консультирования. Базовые принципы кризисной интервенции по В.Ю. Меновщикову: безотлагательность, самоопределение, действие, ограничение целей, поддержка, фокусирование на решении основной проблемы кризиса, ориентация на образ кризисной ситуации, созданный клиентом, уверенность в себе. Алгоритм кризисного консультирования. Критерии эффективности кризисного консультирования.

#### 4.3.2 Содержание практических занятий

Модуль 1. Феноменология психологического кризиса

### **Тема 1. Феноменология психологического кризиса. Нормативные и ненормативные кризисы**

- 1. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния.
- 2. Теории кризиса в отечественной и зарубежной психологии.
- 3. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов.

- 4. Виды кризисов (различные варианты классификаций).
- 5. Нормативные кризисы: понятие, виды, динамика.

#### Тема 2. Возрастные (нормативные) кризисы

- 1. Понятие возрастного кризиса. Теории возрастных кризисов.
- 2. Кризисы детского возраста: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.
- 3. Кризисы подросткового и юношеского возраста: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.
- 4. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах. Концепция кризисов зрелости Г. Шиихи.
- 5. Краткая характеристика кризисов зрелости, их отличие от кризисов детства и подростничества.

#### Тема 3. Нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития

- 1. Понятие профессионального развития. Этапы развития профессионала.
- 2. Концепция нормативных кризисов профессионального развития Э.Ф. Зеера.
- 3. Характеристика кризисов профессионального развития по Э.Ф. Зееру: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.
- 4. Ненормативные профессиональные кризисы: виды, причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.

### Модуль 2. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации Тема 4. Нормативные и ненормативные семейные кризисы

- 1. Понятие семейного кризиса. Подходы к описанию и анализу семейных кризисов.
- 2. Проблема выделения стадий развития семьи и варианты ее решения.
- 3. Нормативные семейные кризисы: виды, причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия.
- 4. Ситуации, приводящие к ненормативным семейным кризисам: развод, измена, утрата одного из членов семьи и т.д. Ненормативные семейные кризисы.
- 5. Специфика переживания семейного кризиса отдельными членами семьи.
- 6. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения нормативных и ненормативных семейных кризисов.

#### Тема 5. Утрата как ненормативный кризис.

- 1.Понятие утраты в психологии. Виды утрат. Факторы, позволяющие рассматривать утрату как кризис.
- 2.Понятие экзистенциального кризиса («кризиса смысла жизни»). Горе как следствие утраты.
- 3. Понятие горя и горевания. Теории горя.

#### Тема 6. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем

- 1. Динамика горевания
- 2. Нормальное и осложненное (патологическое) горе. Этнопсихологические особенности горевания.
- 3. Психологическая помощь горюющему

### Тема 7. Болезнь как кризис. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации (насилие, ЧС и т.д.)

- 1. Болезнь как состояние утраты. Факторы, позволяющие рассматривать болезнь как кризисное состояние.
- 2. Личностные факторы восприятия болезни как кризиса.
- 3. Психологическое сопровождение неизлечимых и терминальных больных.
- 4. Факторы, приводящие к восприятию человеком экстремальной ситуации как кризисной. Проблема выделения ключевого противоречия данных кризисов.
- 5. Условия, отягощающие проживание кризисов болезни и экстремального воздействия. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения кризиса.

#### Тема 8. Суицид как проявление кризиса

- 1. Понятие суицида. Теории суицидального поведения.
- 2. Суицид как следствие переживания «невозможности жизни». Факторы суицидального риска.
- 3. Психологические характеристики суицида.
- 4. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду.
- 5.Саморазрушающее поведение как скрытый суицид.
- 6.Специфика разрешения кризисной ситуации при работе с суицидальными клиентами.

#### Тема 9. Базовые принципы и методы кризисного консультирования

- 1. Понятие, цели и задачи кризисного консультирования.
- 2. Базовые принципы кризисной интервенции.
- 3. Специфика консультирования при нормативном и ненормативном кризисах.
- 4. Алгоритм кризисного консультирования различных субъектов кризисной ситуации.
- 5. Критерии эффективности кризисного консультирования.

#### 5. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Психология кризисов личности» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технологии развития критического мышления (в том числе «causestudy»). При чтении данного курса применяются такие виды лекций как вводная, лекция-информация, лекция-презентация, обзорная, проблемная. Предусмотрены встречи с представителями агестанских и российских вузов, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-консультация, проблемная лекция), определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 25 % от общего количества часов аудиторных занятий.

6.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Для самостоятельного изучения студентам предлагаются следующие задания:

Модуль 1. Феноменология психологического кризиса

**Тема 1.** Феноменология психологического кризиса. Нормативные и ненормативные кризисы.

#### ЗАДАНИЕ1.

Сравните определения кризиса и кризисной ситуации в работах ведущих отечественных и зарубежных психологов. С этой целью просмотрите психологические словари, учебники, проанализируйте оглавления и предметные указатели (обратите внимание на ключевые понятия), выделите общие и отличительные черты в трактовке понимания содержания феноменологии психологического кризиса.

#### ЗАДАНИЕ2.

Ф.Е. Василюк под кризисом понимает критический момент и поворотный пункт на жизненном пути. Несмотря на то, что человеческий мир весьма многообразен и существует множество самых различных кризисов — кризис развития, личностный кризис, кризис утраты, травматический кризис, посттравматическое военное расстройство и так далее, — можно любой кризис описать по следующей схеме. Какую схему предлагает Ф.Е.Василюк?

Модуль 2. Название радела. Психологическое сопровождение в кризисной ситуации

### **Тема 5. Утрата как ненормативный кризис. Базовые принципы и методы работы с утратой и горем**

**ЗАДАНИЕ1.** Специфической симптоматикой экзистенциальных кризисов являются следующие особенности:

- 1.Задеты все аспекты бытия (внутренняя и социальная жизнь, все сферы жизни профессия, семья, интересы, близкие и друзья);
- 2. Чувство постоянной (беспричинной) тревоги, генерализованная тревога (неперсонифицированные страхи, постоянный тревожный фон вне зависимости от реальных обстоятельств жизни);
- 3. Эмоциональная отстраненность от всего мира, «ненаходимость» по Бахтину (некоторое существование вне времени и пространства);
- 4. Симптоматика феномена деперсонализации и дереализации;
- 5. Часто состояние оглушенности;
- 6. Страхи (чаще агорофобии, разнообразные социофобии, страх темноты и пр.);
- 7. Ночные кошмары;
- 8. На уровне телесном хроническое мышечное напряжение, тахикардия, головокружения, дискомфорт и боли в эпигастральной области, повышенное потоотделение, ослабление зрения). Раскройте каждую особенность. Какие еще особенности и проявления экзистенциальных кризисов вы можете выделить?

#### ЗАДАНИЕ 2

Терапия утраты, ориентированная на катарсис придерживается убеждения, что горе и кризис являются такими серьезными событиями в жизни индивида, что требуются определенные усилия для того, чтобы горе было выражено. Пока это не произойдет, существует опасность фиксации в развитии индивида. Затронутый человек должен осознать свое горе и выразить сопутствующие ему чувства. Плач рассматривается как центральный фактор в процессе лечения. Идея состоит в том, что разрешение горя и плач связаны между собой, и что плач лечит.

Подчеркиваются также конфронтация и активная интервенция со стороны терапевта. Согласно этой точке зрения, кризисная интервенция может быть необходима в течении начального периода после потери. Она может принять форму конфронтации переживающего горе человека с его потерей с целью выражения чувств, а также форму решительного вмешательства в общую жизненную ситуацию скорбящего человека.

Психодинамически ориентированное понимание кризиса основывается на психоанализе и придает особое значение исследованию связи между реакцией острого горя и ранним детским опытом индивида. Основное положение заключается в том, что если во взрослой жизни мы подвергаемся жестокому нападению, дорожному происшествию или неожиданной потере члена семьи, наша реакция на кризис будет в значительной мере определена нашим детским опытом. Согласно этой точке зрения у реакции индивида на травму практически всегда есть предыстория, содержащая другие травмы, которые действовали совместно на протяжении длительного периода.

Выразите свое отношение к данной позиции: свое согласие или несогласие

### Тема 6. Болезнь как кризис. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации (насилие, ЧС и т.д.)

#### ЗАЛАНИЕ 1.

Как человек распознает кризис? Можно предложить следующее задание, как было сделано в исследовательском проекте, выполненном автором:

Составьте список самых тяжелых ситуаций, с которыми вы когда-либо сталкивались в своей жизни. (Интересен вопрос о том, сознаете ли вы, что переживаете кризис? Если да, то знаете ли вы о нем тогда, когда он в самом разгаре или же замечаете его позднее? Может быть, мы предпочитаем использовать термин «кризис», говоря о других людях, а не о себе. В таком случае мы должны быть осторожны с использованием терминов, описывая состояние других).

#### ЗАЛАНИЕ 2

Угрозы, удары судьбы, физическая боль, мысли, которые проносятся в голове, чувства и наблюдения - все это может быть элементами ситуации. Большая часть этого не может быть осознана и должна быть вытолкнута. Впоследствии это будет труднодоступным. Шаг за шагом индивид должен вспомнить детали: Что произошло? Как выглядело окружение? Кто и что сказал? О чем я тогда думал? Общая практика показывает, что очень важно рассказывать случившиеся раз за разом, и с чем большими подробностями, тем лучше.

Однако, что же на самом деле вовлечено в этот хорошо известный процесс? Почему переживания не могут сразу же находиться на поверхности? И почему нужна помощь, чтобы вызвать их на передний план?

### **Тема 7. Психологическое сопровождение кризисных ситуаций ЗАЛАНИЕ 1.**

Очень важным аспектом изучения феноменологии кризиса является психологическое сопровождение кризисных ситуаций. Используя учебники, словари, раскройте следующие вопросы. Представьте конспект лекции, которую бы вы прочитали по данной теме.

- 1.Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.
- 2.Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.
- 3. Психологическое сопровождение возрастных кризисов.
- 4. Психологическое сопровождение профессиональных кризисов.
- 5. Психологическое сопровождение семейных кризисов.
- 6.Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.

### 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

#### 7.1. Типовые контрольные задания

#### Примерные задания для контрольной работы

Контрольная работа по дисциплине «Психология кризисов личности» выполняется студентами после изучения всех тем сдается на проверку преподавателю не позднее чем за 7 дней до итогового занятия по дисциплине.

#### Вариант 1

- 1. Раскройте понятие «кризисная ситуация». Дайте краткое описание истории изучения кризисных ситуаций.
- 2. Перечислите ключевые положения теории Э. Эриксона, касающиеся изучения возрастных кризисов.

- 3. Опишите состояние безработицы как ненормативный кризис профессионального развития (с указанием содержания, диагностических признаков, динамики, вариантов разрешения кризиса).
  - 4. Дайте сравнительную характеристику нормального и патологического горевания.
- 5. Опишите факторы суицидального риска в подростковом и юношеском возрасте (с учетом тендерной специфики).
- 6. Разработайте план психологического сопровождения нормативных семейных кризисов (на примере 2-3 кризисов).

#### Вариант 2

- 1. Раскройте понятие «психологический кризис». Дайте краткое описание истории изучения психологических кризисов.
- 2. Перечислите ключевые положения теории Л.С. Выготского, касающиеся изучения возрастных кризисов.
- 3. Опишите развод как ненормативный семейный кризис (с указанием содержания, диагностических признаков, динамики, вариантов разрешения кризиса). Обратите внимание на проживание кризиса отдельными членами семьи.
- 4. Перечислите культуральные факторы, определяющие динамику горевания. Приведите примеры для разных культур.
- 5. Опишите факторы суицидального риска в зрелых возрастах (с учетом тендерной специфики).
- 6. Разработайте план психологического сопровождения нормативных кризисов профессионального развития (на примере 2-3 кризисов).

#### Вопросы к экзамену

- 1. Профессиональная адаптация и дезадаптация в экстремальных трудовых условиях
- 2. Кризисы профессионального развития
- 3. Противоречия и кризисы профессионального развития личности
- 4. Ненормативные кризисы
- 5. Нормативные кризисы
- 6. Биографические кризисы
- 7. Типы биографических кризисов
- 8. Синдром «эмоционального выгорания» и копинг-стратегии
- 9. «Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-профессионала
- 10. Личностные кризисы и развитие личности
- 11. Личностный кризис структурные и гендерные особенности.
- 12. Психологический кризис
- 13. Общие подходы к оказанию психологической помощи при личностных кризисах
- 14. Психотехнологии работы с кризисными состояниями
- 15. Внутриличностные противоречия, кризисы и конфликты
- 16. Кризис- определение, структура, причины возникновения
- 17. Кризисные состояния личности
- 18. Возрастные кризисы: психологическая сущность, природа и содержание
- 19. Кризисы и их роль в профессиональном становлении личности
- 20. Психотерапия депрессивных состояний при личностных кризисах детей и подростков
- 21. Профилактика и конструктивное разрешение кризисных ситуаций
- 22. Технологии психологической помощи в кризисных ситуациях
- 23. Теоретические подходы к проблеме кризиса в отечественной психологии
- 24. Теоретические подходы к проблеме кризиса в зарубежной психологии
- 25. Кризисы отношений

- 26. Фрустрация: сущность, природа возникновения
- 27. Стресс как критическое состояние
- 28. Депрессия как критическое состояние личности
- 29. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации.
- 30. Острое стрессовое расстройство и ПТСР как факторы развития кризисных состояний.
- 31. Болезнь как кризис.
- 32. Утрата как составляющая нормативных и ненормативных кризисов. Виды утрат.
- 33. Кризисное состояние как следствие утраты.
- 34. Горе и горевание. Теории горя.
- 35. Понятие суицида. Теории суицидального поведения.
- **36.** Факторы суицидального риска. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду.
- **37.** Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.
- 38. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.
- 39. Психологическое сопровождение возрастных кризисов.
- 40. Психологическое сопровождение профессиональных кризисов.
- 41. Психологическое сопровождение семейных кризисов.
- **42.** Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
- 43. Понятие, цели и задачи кризисного консультирования.
- 44. Базовые принципы кризисной интервенции.
- 45. Специфика консультирования при нормативном и ненормативном кризисах.
- 46. Алгоритм кризисного консультирования различных субъектов кризисной ситуации.
- 47. Критерии эффективности кризисного консультирования.

# 7.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетений.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания индивидуальных сообщений студентов по вопросам согласно плану семинарских занятий

Критерии оценки:

Оценка «отлично»: глубокие исчерпывающие знания излагаемого вопроса, логически последовательный, полный, грамматически правильный и конкретный ответ на излагаемый вопрос, уверенные правильные ответы на вопросы аудитории (не менее 3 вопросов), заданные аудитории вопросы по теме сообщения (не менее 3 вопросов);

Оценка «хорошо»: твердые и достаточно полные знания излагаемого материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на заданные вопросы (не менее 2 правильных полных ответов); свободное реагирование на замечания преподавателя в процессе изложения материалов вопроса, готовность к корректировке ответа;

Оценка «удовлетворительно»: неуверенные знания излагаемого вопроса; ответ неполный, выстроен недостаточно логически и грамматически; неуверенное реагирование на заданные вопросы (неверные ответы); неуверенное реагирование на замечания преподавателя, неготовность к корректировке излагаемого материала;

Оценка «неудовлетворительно»: отказ от ответа; непонимание сущности излагаемого вопроса, грубые ошибки в ответе, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении контрольной работы

Компонентом текущего контроля по дисциплине являются письменные контрольные работы На контрольной работе каждому студенту даются 2 вопроса/задания.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание по обоим заданном вопросам/заданиям, четко, логично, последовательно и грамотно изложившему свой ответ в письменном виде.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание материала по заданным вопросам/заданиям, представившему в целом правильный ответ, однако, изложенный недостаточно логично и грамотно в письменном виде.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, представивший частично правильные ответы на оба заданных вопроса/задания, изложивший их нелогично, и недостаточно грамотно в письменном виде.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту при отсутствии ответа на заданные вопросы/задания; в случае полностью неверного ответа на заданные вопросы/задания.

#### Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания рефератов студентов

Реферат должен удовлетворять следующим требованиям:

- отражать основное содержание выбранной темы;
- отражать степень разработанности данной темы в литературе;
- должен содержать собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы;
- текст должен иметь четкую структуру, быть построен логично, последовательно, в соответствии с планом;
- текст должен быть написан грамотно.

Критерии оценки:

Оценка «отлично»: текст в полном объеме отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует отличное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит собственные размышления по выбранной теме и собственные выводы; текст имеет четкую структуру, построен логично, последовательно, в соответствии с планом; текст написан грамотно

Оценка «хорошо»: текст в целом отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует достаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст содержит отдельные размышления автора по выбранной теме, но не содержит обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен недостаточно логично, последовательно, в тексте встречаются ошибки (небольшое количество)

Оценка «удовлетворительно»: текст недостаточно отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует недостаточное понимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество)

Оценка «неудовлетворительно»: текст не отражает основное содержание выбранной темы; автор демонстрирует непонимание степени разработанности данной темы в литературе; текст не содержит собственных размышлений автора по выбранной теме и обобщающих выводов; текст имеет определенную структуру, но построен нелогично, непоследовательно, в тексте встречаются ошибки (большое количество).

1.Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающая из текущего контроля - 70% и промежуточного контроля - 30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий 10 баллов,
- участие на практических занятиях 15 баллов,

- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ
- 20-25 баллов.
- 2. Промежуточный контроль по дисциплине включает:
- устный опрос 15-20 баллов,
- письменная контрольная работа 50 баллов,
- тестирование 50 баллов.

#### 8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

a) адрес сайта курса http://eor.dgu.ru/default/LeftMenu?name=cath http://edu.dgu.ru/course/view.php?id=3241

#### б) основная литература:

- 1. Ершова, Д.А. Экстренная психологическая помощь: курс лекций / Д.А. Ершова, М.Л. Есаян, Л.И. Макадей; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. Ставрополь: СКФУ, 2017. 161 с.; То же [Электронный ресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494695.
- 2. *Кочюнас, Р.* Психологическое консультирование. Групповая психотерапия: учебное пособие [Электронный ресурс] / Р. Кочюнас. М.: Академический проект, 2010. 464 с. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=220396
- 3. *Пономарева, И.М.* Работа психолога в кризисных службах: учебное пособие / И.М. Пономарева. Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. 198 с: ил. Библиогр. в кн. ISBN 978-5-98238-049-4; То же [Электронный ресурс]. URL <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347</a>
- 5. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях: практикум / авт.-сост. И.В. Черникова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». Ставрополь: СКФУ, 2015. 140 с.: ил. Библиогр.: с. 84-85.; То же [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458278">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458278</a>.

#### в) дополнительная литература:

- *1.Загайнов, Р.М.* Кризисные ситуации в спорте и психология их преодоления/ Р.М. Загайнов. М.: Советский спорт, 2010. 232 с. ISBN 978-5-9718-0483-3; То же [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210520">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210520</a>
- 2. *Морозова, И.С.* Психология семейных отношений: учебное пособие [Электронный ресурс] / И.С. Морозова, К.Н. Белогай, Ю.В. Борисенко. Кемерово : Кемеровский государственный университет. URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232383
- 3. *Ридецкая, О.Г.* Психологическое сопровождение профессиональной деятельности : хрестоматия / О.Г. Ридецкая. М.: Издательский центр EAOИ, 2012. 806 с. ISBN 978-5- 374-00573-
- 8; Тоже [Электронныйресурс]. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=1 17870
- $4. Старшенбаум, \ \Gamma.B. \ \Gamma$ рупповой психотерапевт [Электронный ресурс] /  $\Gamma.B. \ C$ таршенбаум. -
- М.: Директ-Медиа, 2011. 175 c. URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=70339
- 5. Старшенбаум,  $\Gamma$ .В. Суицидология и кризисная психотерапия [Электронный ресурс] /  $\Gamma$ .В. Старшенбаум. М.: Когито-Центр, 2005. 375 с.

URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209431

6. Тарабрина, Н.В. Психология посттравматического стресса. Теория и практика [Электронный ресурс] / Н.В. Тарабрина. - М.: Институт психологии РАН, 2009. - 305 с. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87071">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87071</a>

### 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- 1. Журнал «Вопросы психологии» http://www.voppsy.ru/
- 2. Национальная психологическая энциклопедия <a href="http://vocabulary.ru/">http://vocabulary.ru/</a>

- 3. Психология личности http://personpsy2005.narod.ru/
- 4. PSYLIB Психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры http://psylib.org.ua/
- 5. Библиотека психологической литературы «Мое слово» http://forum.myword.ru/
- 6. Мир психологии <a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a>
- 7. Флогистон <a href="http://flogiston.ru/">http://flogiston.ru/</a>
- 8. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)
- 9. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»)
- 10. www.e-library.ru (электронная библиотека)
- 11. www.psyedu.ru (электронный журнал «Психологическая наука и образование»)
- 12. www.rospsy.ru (сайт Федерации психологов образования России)
- 13.http://ibooks.ru/
- 14. http://znanium.com/
- 15. <a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
- 16. <a href="http://online.sagepub.com/">http://online.sagepub.com/</a>
- 17.Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (архив):www.biblioclub.ru
- 18.96C. <u>IPRbooks: http://www.iprbookshop/ru/</u>
- 19. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
- 20. Moodle [Электронный ресурс]: система виртуального обучением: [база данных] / Даг. гос. ун-т. Махачкала, г. Доступ из сети ДГУ или, после регистрации из сети ун-та, из любой точки, имеющей доступ в интернет. URL: http://moodle.dgu.ru/.

#### 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

- 1.Организация самостоятельной работы в процессе подготовки к практическим и семинарским занятиям предполагает анализ материалов лекционных занятий. Лекционный материал создает основу для подготовки студентов к семинарским занятиям, проработки учебных пособий, монографий и периодических изданий.
- 2.Самостоятельная работа студентов на занятии предполагает конспектирование наиболее существенных идей темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.д.
- 3. При чтении литературы, при прослушивании лекций студенту следует постоянно мысленно соотносить полученные знания с реальным поведением людей, собственными мыслями, чувствами, переживаниями, критически их анализируя и оценивая с новых, уже не житейский, а научных позиций.
- 4. При подготовке к семинарскому занятию при прочтении дополнительной литературы необходимо обращать внимание не на общую тематику источника, но выделять информацию, связанную с темой занятия. Анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников.
- 5.Для лучшего восприятия пройденной темы студенту необходимо при чтении конспекта лекций, вспомнить, о чем говорилось на лекции; дополнить конспект некоторыми мыслями, примерами из жизни. Прочитать по учебнику то, в краткой лекции не могло быть раскрыто. Но в то же время подчеркивались некоторые нюансы, на которые необходимо обратить внимание.

#### Правила самостоятельной работы:

- 1. При ознакомлении с каким-либо разделом рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При вторичном чтении лучше акцентировать внимание на основных, ключевых вопросах темы. Можно составить их краткий конспект, что позволит изученный материал быстро освежить в памяти перед экзаменом. Не забудьте отметить сложные и не понятные вам места, чтобы на занятии задать вопрос преподавателю.
- 2. Эффективно повторение заучиваемого материала вслух, поэтому рекомендуется проговаривать материал, подлежащий заучиванию. Тем не менее, более эффективным представляет-

ся осознание смысла того или иного положения и развитие навыка изложения материала своими словами. Другими словами, материал, «пропущенный» через смысловое сознание, то есть попавший в «поле ясного сознания» (Л.С. Выготский) человека, с большей вероятностью будет воспроизведен через продолжительный промежуток времени.

3. По мере знакомства с материалом следует составлять общий план лекции, прочитанного, показывающего хода мыслей педагога, автора, логику его доказательств и обоснований. Пользуясь планом, можно легко восстановить в памяти содержание любого материала.

# 11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные технологии, используемые при изучении дисциплины: сеть «Интернет», электронная почта, электронный университет Moodle.

Информационные справочные системы: Google, Yandex, Yahoo!. Компьютерные программы для проведения психодиагностического исследования: «Psyhometric Expert», «Statistica».

### 12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебная аудитория на 60 мест с мультимедийным проектором для проведения лекционных занятий

Компьютерный класс с доступом в Интернет.

#### Видео – аудиовизуальные средства обучения.

- пакет прикладных обучающих программ;
- электронная библиотека, электронные учебные пособия.